

Liebe Kunden,

wir haben uns in der Zeit der Salonschließung intensive Gedanken um die gesundheitliche Sicherheit unserer Mitarbeiter und Ihnen, unseren Kunden, gemacht. Wir sind der Überzeugung, dass wir in diesen besonderen Zeiten besser ein Mehr an Sicherheit walten lassen, als zu wenig. Wir haben als Gesellschaft mit viel Verantwortungsbewusstsein geholfen, die Ausbreitung des COVID-19 Virus zu verlangsamen. Deshalb haben wir dieses Hygienekonzept erstellt.

Sie können uns glauben, wir machen das alles nicht gerne, aber wir sehen ein, dass es notwendig ist. Wir sind die Ersten, die Freudensprünge machen, wenn wir wieder frei arbeiten können. Aber wir sind unbedingt daran interessiert, dass wir unseren Salon für Sie offen halten dürfen und dafür nehmen wir die erhöhten Sicherheitsmaßnahmen positiv gestimmt an.

In der Folge erfahren Sie mehr über die wichtigsten Fragen zu unserer erweiterten Hygiene.

Ein kompakter Überblick für Sie:

Können Sie in COVID-19 Zeiten sicher zum Friseur?

Ja das können Sie. Wir haben ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt, das Ihnen und uns die größtmögliche Sicherheit bietet.

Welche Maßnahmen haben wir getroffen?

Wir vermeiden jegliche, körperliche Berührung. Während der akuten Zeit, machen wir keine Handmassagen, keine Nacken- und Kopfmassagen und wir führen keine Dienstleistungen im Gesicht, um die Augen und am Bart durch.

Wir haben jeden 2. Stuhl entfernt, damit wir den Mindestabstand von 1,5-2,0m einhalten können.

Unser Team trägt rund um die Uhr eigene Mundschutzmasken und Handschuhe. Für unsere Kunden bieten wir diese in unserem Salon an, die Sie anschließend selbst entsorgen können. Gerne können Sie uns auch ihre eigene Mundschutzmaske mitbringen.

Am Schneideplatz beraten wir über den Spiegel, und nicht, wie Sie es von uns im Normalfall gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.

Tageszeitungen und Papiermagazine stellen wir vorzeitig nicht zur Verfügung.

Wenn Sie ein Produkt benötigen, holen wir dies mit desinfizierten Händen für Sie aus dem Regal und übergeben es Ihnen nach dem Scannen an der Rezeption.

Sind unsere Höflichkeitsformen außer Kraft gesetzt?

Die körperlichen ja, das muss zu unser aller Sicherheit sein. Wir können Sie nicht mit Handschlag begrüßen und verabschieden, so wie Sie das von uns gewohnt sind.

Auch müssen Sie ihre Garderobe aufhängen und wieder holen.

Wir sind ansonsten wie immer gut gelaunt und Ihnen zugewandt wie Sie das von uns kennen.

Wie halten wir es mit der Desinfektion?

Wir bitten Sie, sich entweder in der Toilette die Hände zu waschen, zu desinfizieren und einzucremen, Handtücher werden nur einmal pro Kunde verwendet und in den daneben stehenden Handtucheimer entsorgt.

Oder Sie nutzen das Waschbecken an unserer Wasserstation im Salon. Auch hier finden Sie Handseife, Desinfektionsmittel, Handcreme, Handtücher und einen Handtucheimer.

Wir haben Ihren Bedienungsplatz gereinigt und desinfiziert. Wir legen Ihnen gleich zu Beginn einen Umhang um, der nach dem Gebrauch sofort gewaschen wird.

Das machen wir seit jeher mit allen Handtüchern und Umhängen.

Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen des Salons, haben Sie ebenfalls noch einmal die Möglichkeit, sich Ihre Hände zu waschen und zu pflegen.

Was hat sich bei der Bezahlung geändert?

Wir bitten Sie generell um Kartenzahlung. Wir akzeptieren alle gängigen EC-Karten.

Sie geben den PIN mit einem Stift ein, damit Sie keinen Kontakt mit dem Eingabepad haben. Der Stift wird von uns nach dem Gebrauch desinfiziert.

Zu guter Letzt:

Die Lage ist ernst. Viele Menschen sind durch den COVID-19 Virus schon gestorben.

Wir alle hoffen, dass es nicht viel mehr werden und vertrauen in die Wissenschaft, die hoffentlich bald einen Impfstoff finden wird, um das Virus einzudämmen.

Trotz allen ernstes der Situation ist es für uns alle wichtig, dass wir unsere

Lebensfreude nicht verlieren.

Wir Menschen sind anpassungsfähig, das haben die letzten Wochen gezeigt.

Wir Menschen sind empathisch und helfen gerne anderen, die in Not sind oder in Not geraten könnten.

Wir wünschen Ihnen alle gute Gedanken, eine positive Sicht der Dinge und am wichtigsten, Gesundheit.